

# ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

**ANNO SCOLASTICO 2022-2023**



Ville de Lancy  
**Service des affaires  
sociales et du logement**  
Avenue Eugène-Lance 3  
1212 Grand-Lancy  
Tel. 022 706 16 66

## **PREMESSA**

Integrando l'offerta del GIAP (acronimo di Groupement intercommunal pour l'animation parascolaire, raggruppamento intercomunale per l'animazione parascolastica) a livello di inquadramento parascolastico, il Comune di Lancy propone un servizio di ristorazione scolastica in otto locali appositamente allestiti all'interno delle scuole di Lancy.

Le mense scolastiche di Lancy hanno ottenuto il marchio "Fourchette verte junior". Il conferimento di questo marchio conferma che ai ragazzi viene servito un piatto del giorno sano ed equilibrato, in un ambiente adeguato, che soddisfa gli standard legati al marchio.

## **UFFICIO COMPETENTE**

L'ufficio competente per la gestione delle mense scolastiche è il Dipartimento dei servizi sociali e delle abitazioni del Comune di Lancy, avenue Eugène-Lance 3, 1212 Grand-Lancy, tel. 022 706 16 66.

## **RELAZIONI CON IL GIAP**

Per poter fruire delle mense scolastiche, i ragazzi devono essere prima iscritti al GIAP. Il costo dei pasti riportato nel presente regolamento non include i costi di accudimento dei minori. Questi ultimi sono fatturati direttamente dal GIAP.

Le presenze sono registrate quotidianamente dagli animatori e dalle animatrici del GIAP che ne informano l'ufficio competente.

## **FUNZIONAMENTO DELLE MENSE SCOLASTICHE**

Le mense scolastiche sono aperte nei giorni di lunedì, martedì, giovedì e venerdì e a disposizione dei ragazzi delle scuole elementari e medie di Lancy. Gli animatori e le animatrici del GIAP prendono in consegna i ragazzi iscritti all'uscita da ogni scuola, alle undici e trenta, e li accompagnano alla mensa, dove mangiano. Prima e dopo i pasti vengono proposte loro numerose attività.

I minori sono posti sotto la responsabilità degli animatori e delle animatrici del GIAP; non lasciano i luoghi senza la loro autorizzazione e non si allontanano dal luogo di aggregazione.

## **MENÙ E DIETE**

In linea di principio, le mense scolastiche servono lo stesso pasto a tutti i ragazzi. Generalmente i menù sono affissi su appositi pannelli e pubblicati sul sito web del comune con una settimana di anticipo.

Se un ragazzo deve seguire una dieta specifica si cercano delle soluzioni appropriate nei limiti del possibile e nel rispetto delle condizioni generali del GIAP. Secondo quanto previsto dalle direttive del Servizio per la salute dei giovani del Dipartimento dell'istruzione pubblica, l'infermiera scolastica redige un Progetto di accoglienza personalizzato (PAI).

Una dieta vegetariana, che riflette l'orientamento valoriale della famiglia di provenienza, come pure particolari regimi alimentari dettati dalla fede religiosa del minore, indicati sul modulo di iscrizione, saranno rispettati, senza che siano previsti menù particolari o la possibilità per i genitori di portare dei cibi che integrino i pasti forniti dalla mensa scolastica. In tutti gli altri casi, eventuali restrizioni dietetiche devono essere giustificate da un certificato medico. Un alimento non sarà escluso dal pasto di un minore senza tale documento giustificativo ufficiale. In caso di allergie a determinate sostanze presenti negli alimenti, i rappresentanti legali dovranno provvedere ai pasti del minore. Questi consumerà tali pasti insieme ai suoi compagni in sala mensa. In materia trovano applicazione le direttive del Servizio per la salute dei giovani del Dipartimento dell'istruzione pubblica.

## **ISCRIZIONI**

Conformemente a quanto statuito dalle condizioni generali del GIAP, le iscrizioni si effettuano unicamente online tramite il portale Internet [my.giap.ch](http://my.giap.ch). Si pregano i genitori che non hanno la possibilità di ottenere un account nel sistema "e-démarches" di contattare il numero telefonico appositamente previsto per le iscrizioni: 022 304 57 70.

All'atto dell'iscrizione, il rappresentante legale stabilisce, per l'intero anno scolastico, il giorno o i giorni della settimana durante il/i quale/i il minore frequenterà la mensa scolastica.

Attraverso la firma del modulo di iscrizione o la sua convalida online, il rappresentante legale certifica di accettare tutte le condizioni generali decretate dal GIAP e da Restoscolaire oltre al regolamento disciplinante l'organizzazione delle mense scolastiche del Comune di Lancy.

### **COSTO DEI PASTI**

I pasti sono fatturati al prezzo di CHF 8,- al giorno e per minore.

### **ASSENZA IN MENSA**

Eventuali assenze in mensa devono essere tassativamente comunicate nelle otto ore precedenti sulla piattaforma "Restoscolaire" collegandosi al portale per i servizi parascolastici my.giap.ch o lasciando un messaggio alla segreteria telefonica del GIAP della scuola interessata, il cui numero di telefono è comunicato al momento dell'iscrizione. Bisognerà indicare chiaramente il cognome e il nome del minore e i giorni in cui se ne prevede l'assenza.

Qualsivoglia variazione rispetto al programma previsto all'atto delle iscrizioni (assenze o presenze supplementari) può essere indicata sul portale per i servizi parascolastici my.giap.ch. Questa procedura obbligatoria eviterà ad animatori e animatrici di cercare il minore e di contattare inutilmente i rappresentanti legali.

I pasti dei ragazzi la cui assenza è comunicata nell'intervallo di tempo sopra indicato non saranno fatturati. I pasti dei ragazzi la cui assenza non è comunicata o lo è dopo lo scadere delle otto ore di preavviso richiesto saranno fatturati al prezzo normale, ossia, CHF 8,- al pasto.

### **FATTURAZIONE**

Il Comune di Lancy ha aderito alla piattaforma "Restoscolaire" dell'Associazione dei comuni ginevrini che consente di gestire la presenza dei minori e di pagare anticipatamente i pasti.

I genitori effettuano un pagamento anticipato al rientro a scuola. L'importo iniziale deve coprire il costo dei pasti per un mese per ciascuno dei minori iscritti. I pagamenti seguenti devono essere sufficienti affinché il saldo a disposizione copra almeno cinque pasti per minore.

Le coordinate per il pagamento tramite e-banking, sono disponibili sul portale per i servizi parascolastici my.giap.ch nella sezione dedicata a Restoscolaire.

I genitori che non dispongano di collegamento a Internet o non desiderino pagare tramite e-banking hanno la possibilità di richiedere dei bollettini di versamento, la procedura comporta l'applicazione di costi aggiuntivi a copertura delle spese amministrative. Contattare il numero telefonico: 058 307 84 64.

In caso di saldo insufficiente, ai genitori sarà inviato a mezzo posta un estratto conto su cui saranno indicate anche le spese di sollecito addebitate.

In caso di mancato pagamento dopo ripetuti solleciti, si darà corso alla procedura di recupero crediti attraverso l'Ufficio esecuzioni. Il Comune di Lancy si riserva il diritto di sospendere le prestazioni, ossia di non ammettere il minore al servizio mensa.

In caso di difficoltà finanziarie, i rappresentanti legali sono invitati a contattare il più rapidamente possibile l'Ufficio mense scolastiche del Comune di Lancy telefonando al numero 022 706 16 78.

Pertanto, il Dipartimento dei servizi sociali del Comune di Lancy è a disposizione per valutare la situazione e le richieste dei rappresentanti legali. Gli assistenti sociali ricevono per appuntamento, prenotabile telefonicamente al numero 022 706 16 66.

### **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO O MODIFICA DELL'ISCRIZIONE**

Qualsiasi modifica al contratto di accudimento può essere effettuata online sul portale Internet my.giap.ch o comunicata per iscritto al Responsabile territoriale del GIAP prima del giorno 25 del mese in corso affinché possa essere tenuta in considerazione a partire dall'inizio del mese successivo.

La risoluzione del contratto di accudimento deve essere comunicata in forma scritta al Responsabile territoriale del GIAP prima del giorno 25 del mese in corso affinché possa essere tenuta in considerazione a partire dall'inizio del mese successivo. Tale risoluzione non può essere effettuata mediante il portale Internet my.giap.ch.