

SERVICE DES AFFAIRES SOCIALES ET DU LOGEMENT

DICASTÈRE : SALIMA MOYARD

CHEF DE SERVICE : VINCENT KÜNZI

NOMBRE DE COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS : 32

NOMBRE D'ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN : 26.25

+ 29 EMPLOYÉ-ES DES RESTAURANTS SCOLAIRES (12.50 ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)



Photo: Alain Grosclaude

2023 a été marquée par plusieurs initiatives et développements significatifs au sein du Service des affaires sociales et du logement (SASL), soulignant l'engagement continu de la Ville envers ses concitoyen-nes. Parmi les changements structurels notables, le déménagement du service, début octobre, a été motivé par la nécessité de trouver de nouveaux locaux pour le personnel de l'action sociale individuelle en augmentation et d'améliorer les conditions d'accueil du public.

NOUVELLES INITIATIVES

— DISTRIBUTEURS DE PROTECTIONS PÉRIODIQUES

En réponse à une motion du Conseil municipal, un sanitaire par établissement public ou infrastructure communale a été équipé d'un distributeur de protections périodiques et identifié au moyen d'un autocollant sur la porte. En effet, ces protections satisfont un besoin d'hygiène élémentaire pour les femmes et les jeunes filles. Cette initiative promeut l'égalité de genre. Ce sont ainsi plus de 50 lieux de l'administration qui ont été équipés et approvisionnés de 50 tampons et 30 serviettes hygiéniques chacun. Des tournées régulières sont prévues par les équipes techniques afin de vérifier l'état du stock. Entièrement financée par la Ville de Lancy, cette opération est pilotée conjointement par le SASL et le Service de la protection de la population et de la sécurité (SPPS).

— PARCOURS DÉCOUVERTE

La réorganisation du Parcours découverte, dans le cadre du Programme d'intégration communale (PIC), a rencontré un succès notable auprès des habitant-es. Ce ne sont pas moins de 74 personnes qui ont participé à ce parcours en 2023, en compagnie de Damien Bonfanti, conseiller administratif, de Salima Moyard, conseillère administrative, des bénévoles de l'association Lancy d'Autrefois, ainsi que des collaboratrices et collaborateurs du SASL. Le parcours était organisé comme suit: le matin, parcours au Grand-Lancy, pause de midi avec repas offert à la Maison de la sécurité, et l'après-midi, poursuite du parcours au Petit-Lancy. Cette initiative a permis aux nouvelles habitantes et nouveaux habitants, et particulièrement aux personnes primo-arrivantes, de découvrir et de s'approprier leur nouveau lieu de vie et de faciliter leur intégration. Elle a également été l'occasion d'informer les habitant-es sur les prestations communales et de répondre aux questions. Elle a enfin facilité les liens entre les nouvelles et nouveaux habitant-es et les représentant-es de la Ville de Lancy.

— ANIMATIONS À PONT-ROUGE

Diverses animations ont été organisées tout au long de l'année, avec une coordinatrice de quartier déjà active à Pont-Rouge et entamant des démarches dans le nouveau quartier de Surville. Des permanences hebdomadaires ont ainsi été proposées afin d'orienter les personnes et répondre à tous types de demandes. Un Espace quartier donnant sur la place de Pont-Rouge a été mis à disposition par la Fondation communale immobilière de Lancy (FCIL) et géré tant par la Ville que par l'association Adret Voies Vives, afin de proposer un lieu d'accueil et d'animation à disposition des habitant-es du quartier et des environs, ainsi que des usagères et des usagers. Un «Café couture» a été proposé une fois par semaine par une habitante du quartier pour réparer, retoucher et transformer les vêtements. Cet atelier a été l'occasion de se retrouver entre voisin-es et de discuter autour d'un café ou d'un thé.

PÔLE DE L'ACTION SOCIALE INDIVIDUELLE

L'augmentation significative des demandes d'aide sociale individuelle a mis en évidence la nécessité du déménagement du service et de l'augmentation du personnel. Les données chiffrées illustrent l'ampleur du travail accompli par l'équipe.

— PERMANENCES

- La permanence sociale accueille gratuitement les Lancéen-nes ne disposant pas d'autre suivi. Elle permet de répondre à toute demande d'aide administrative et sociale. Le nombre de personnes accueillies en permanence sociale est passé de 382 en 2022 à 425 en 2023, tandis que celui des personnes attribuées à un-e assistant-e social-e a augmenté de 204 en 2022 à 255 en 2023.
- La permanence impôts est destinée aux personnes domiciliées dans la commune et remplissant certains critères financiers. Elle les aide à remplir leur déclaration d'impôts et répond à toutes les interrogations à ce sujet. Leur nombre a également augmenté, passant à 331 en 2023, contre 274 en 2022.

- Pour la deuxième année consécutive, le SASL a proposé, en collaboration avec l'administration fiscale cantonale, une permanence impôts jeunes gratuite destinée à toutes les Lancéennes et tous les Lancéens âgé-es de 18 à 25 ans afin de les accompagner dans leur déclaration d'impôts et de limiter leur taxation d'office. Ce service a séduit 108 jeunes en 2023 contre 76 l'année précédente, démontrant ainsi son intérêt.
- La permanence AIDE propose une écoute et un accompagnement personnalisé à toute personne résidant à Lancy ou à Plan-les-Ouates et ayant des questions en lien avec l'emploi, la formation et le chômage. Le nombre de personnes ayant bénéficié de cette permanence a bondi de 209 en 2022 à 240 en 2023.

PÔLE JEUNESSE

Entre l'inauguration de l'école de Pont-Rouge et la création du Pôle jeunesse, avec l'engagement d'une déléguée en septembre 2023, l'année a été riche en événements et projets, marquant la volonté de la Ville de développer une politique jeunesse similaire à celle, déjà en place, pour la petite enfance et celle, prévue à partir de 2024, pour les seniors.

PÔLE DE L'ACTION SOCIALE COMMUNAUTAIRE

Sur décision du Conseil administratif, et en partenariat avec le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC) et l'Institut d'études de la citoyenneté (InCite) de l'Université de Genève, le SASL a mis en place le Conseil des habitant-es. Ce projet vise à accroître à la fois l'inclusion démocratique et la reconnaissance des personnes étrangères résidentes. Toutes les personnes résidant ou travaillant sur la commune ont pu participer à l'assemblée constitutive du Conseil des habitant-es le 31 mai. Les deux thèmes retenus durant cette assemblée ont été les espaces publics, et la vie de quartier et la cohésion sociale. Ainsi, 50 personnes ont participé à trois tables délibératives en 2023, durant lesquelles elles ont échangé et émis des propositions à l'intention des autorités communales, qui y répondront dans le courant de 2024.

— «INFO SENIORS LANCY»

En novembre a été mise en place une nouvelle permanence téléphonique destinée aux Lancéen-nes en âge AVS et à leur entourage. Deux fois par semaine, des collaboratrices et collaborateurs du SASL répondent à toute question concernant notamment les nombreuses prestations proposées par la Commune, les activités et sorties en tout genre, le bénévolat, les différentes solutions de logement pour seniors,

l'orientation auprès d'organismes de soin ou de soutien dans les tâches de la vie quotidienne (repas, ménage, courses, transports) ou encore les prestations financières cantonales ou fédérales existantes.

Ces permanences sont également destinées aux proches aidant-es d'une personne âgée (conjoint-e, enfants, famille ou ami-es) afin d'aborder la situation sous diverses facettes et de chercher des réponses aussi adaptées que possible aux besoins des personnes. Le réseau plus élargi des seniors comme les concierges, les voisin-es ou les commerçant-es peuvent solliciter la permanence téléphonique pour obtenir des informations sur les prestations existantes mais également pour annoncer qu'une personne aînée aurait potentiellement besoin de conseils ou de soutien.

— PRESTATIONS AÎNÉ-ES

Quelques prestations destinées aux aîné-es ont rencontré, également en 2023, un vif succès:

- la fête des nouvelles et nouveaux retraité-es avec 91 personnes inscrites;
- l'opération «Panier 90 ans», à savoir la visite d'un-e travailleur-se social-e et d'un-e agent-e de la police municipale aux 71 personnes ayant fêté leurs 90 ans durant l'année pour leur remettre un présent et partager un moment d'échange;
- le Coin gourmand des aîné-es qui propose mensuellement de partager un repas, préparé par une équipe de bénévoles. En 2023, 836 personnes se sont inscrites pour une moyenne de 55 personnes par repas.

PÔLE DU LOGEMENT

Le flux des demandes de logement a connu une forte augmentation en 2023, portant le nombre de dossiers à 1 285, contre 979 en 2022. La moyenne mensuelle s'est montée à 107 dossiers, avec un pic de 230 pour le seul mois de février. La répartition des dossiers sur l'année s'est faite de la façon suivante:

- 804 nouvelles demandes;
- 266 renouvellements (dont 131 suite à la migration vers le nouveau logiciel);
- 215 mises à jour de dossiers.

Les demandes enregistrées ont vu elles aussi leur nombre exploser à 950, tous statuts confondus, contre 604 en 2022.

Le Pôle du logement a attribué 119 logements sur l'ensemble de l'année 2023:

- 6 à l'IEPA (Immeubles avec encadrement pour personnes âgées) des Palettes et 18 à celui des Marbriers;

- 44 en Ville de Lancy;
- 51 pour le compte de la Fondation communale immobilière de Lancy (FCIL). Sur ces 51 logements, 38 ont concerné la mise en valeur de l'immeuble Surville, ainsi que 3 attributions qui ont fait suite à l'acquisition de nouveaux logements par la FCIL au chemin Daniel-Ihly 19.

Pour rappel, 58 logements avaient fait l'objet d'une procédure d'attribution en 2022.

Durant l'année 2023, la permanence téléphonique du Pôle du logement a reçu et traité 1 807 appels. La permanence physique a, quant à elle, reçu la visite de 1 557 personnes entre mars et décembre 2023.

PÔLE ÉCOLE

Le restaurant scolaire de l'école en Sauvy a déménagé à la rentrée dans de nouveaux locaux à Rambossons. Avec plus de 320 repas servis par jour, il a été nécessaire de réinvestir une partie des anciens locaux afin de rendre le service plus agréable, tant pour les professionnel-les que pour les enfants.

La nouvelle école de Pont-Rouge bénéficie également d'un restaurant scolaire qui accueille environ 150 enfants par jour et a nécessité l'engagement de deux nouvelles aides de cuisine.

Au total, les neuf restaurants scolaires de Lancy accueillent en moyenne 1 500 enfants par jour.

PÔLE INSERTION

Durant l'année, le dispositif Contact Emploi Jeunes a accueilli 69 nouvelles demandes de suivi. 2 060 heures de mandat ont été proposées à 62 jeunes. Des stages d'observation et de découverte non rémunérés ont été proposés à 15 jeunes, et 22 jeunes ont bénéficié de stages d'expérimentation rémunérés dans différents lieux.

Des contrats d'emplois d'insertion ont été proposés à 23 jeunes et 2 adultes auprès de structures internes ou de partenaires externes.

Les différents suivis par les conseillères et conseillers en insertion ont permis à 44 jeunes un retour en activité ou en formation.